

SISTEMA TARIFFARIO IN VIGORE DAL 10 SETTEMBRE
2018

SERVIZIO URBANO SGV

biglietto orario 90 Minuti	€	1,20
carnet 4 corse orarie 90 Minuti	€	4,50
abbon.to mensile ordinario	€	30,00

Gli abbonamenti personali sono validi solo se accompagnati da TESSERA DI RICONOSCIMENTO (costo € 6,00 - validità 3 anni dal rilascio).

Il biglietto urbano orario vale 90 minuti dal momento dell'obliterazione; alla scadenza, per continuare il viaggio, l'utente deve convalidare un ulteriore biglietto.

Gli abb.ti mensili hanno validità dal primo all'ultimo giorno del mese.

Gli abbonamenti 10 mesi scolastici SET - GIU valgono dal 1° settembre al 30 giugno.

MODALITA' DI ACQUISTO E CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO

I signori viaggiatori, **al momento di salire a bordo**, devono acquistare i titoli di viaggio presso l'autista.

I documenti di viaggio devono essere convalidati all'inizio della corsa mediante le apposite apparecchiature che si trovano sugli autobus e devono essere conservati integri fino al termine della loro validità per essere presentati a richiesta del personale di verifica.

SANZIONI APPLICABILI A CARICO DEGLI UTENTI

I viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio, ovvero in possesso di titolo non valido o scaduto, sono soggetti ad una sanzione amministrativa così fissata:

- **SERVIZI URBANI**: minima (pagamento entro 15gg.) € 40.00 - ridotta (pagamento dal 16 al 60 giorno) € 80.00 oltre il pagamento del biglietto;

I viaggiatori che non osservino gli ulteriori obblighi (DOVERI DEGLI UTENTI) disposti dalla Regione Toscana saranno tenuti al pagamento di una sanzione pari, in misura minima, a € 10,00 e, in misura ridotta, a € 20,00.

IL SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni vengono fornite sia di persona presso l'autista, sia telefonicamente al numero:- **AUTOLINEE TOSCANE 055/8490505** – Internet www.autolineetoscane.it

RIMBORSO DEL BIGLIETTO

E' previsto il rimborso del biglietto del biglietto nel caso in cui, nei servizi urbani, la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi ed altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n° 96.
fascia

RECLAMI : Possono essere inoltrati, oltre che all'U.R.P. Aziendale, anche al numero verde della Regione Toscana di fianco indicato:

**NUMERO VERDE
DELLA REGIONE TOSCANA
gg feriali dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 18.00**

